

Behandlingsregister för BINOT

1. Syfte och grund för behandling

- Orderhantering:** För att behandla och leverera kundens beställningar.
- Kundtjänst:** För att hantera kundförfrågningar och förbättra supporttjänster.
- Marknadsföring:** För att skicka erbjudanden till kunder (baserat på samtycke).

2. Kategorier av personuppgifter

- Kontaktuppgifter:** Namn, adress, e-post, telefonnummer.
- Betalningsinformation:** Kreditkortsuppgifter (hanteras genom säker betalningspartner).
- Teknisk information:** IP-adresser och cookies för att optimera webbplatsen.

3. Mottagare av personuppgifter

- Betalningspartners:** För betalningstransaktioner.
- Transportörer:** För att skicka varor till kunderna.
- Marknadsföringspartner:** För utskick om samtycke finns.
- Handelspartner:** Enbart för att fullfölja beställningar, såsom leverantörer av betalnings- och logistiklösningar.

4. Lagringsperioder

- Kunddata:** Sparas i högst 5 år för bokföringsändamål.
- Marknadsföringsdata:** Sparas tills kunden återkallar sitt samtycke.
- Cookies:** Varierar, se Cookiepolicy för detaljer.

5. Tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder

- Säkerhetsåtgärder:** Säkra servrar, kryptering av känslig information.
- Åtkomstbegränsning:** Endast behörig personal har tillgång till uppgifterna.

6. Rättigheter för registrerade personer

- Åtkomst, rättelse, radering, begränsning av behandling, invändning och dataportabilitet.

Noteringar

Alla ändringar i behandlingen eller tillkommande behandlingar ska uppdateras i behandlingsregistret.